

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung über WhatsApp

Mit dem Versenden einer Nachricht mit Ihrem Vor- und Nachnamen an die städtische WhatsApp-Telefonnummer **015207207726** willigen Sie gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a EU-DSGVO ein, dass die Stadt Burladingen Ihre personenbezogenen Daten (Name und Vorname, Telefonnummer, Messenger-ID, Profilbild, Nachrichten) zur direkten Kommunikation und der dafür erforderlichen Datenverarbeitung unter Nutzung des WhatsApp-Messengers für die Bearbeitung Ihres Anliegens verwenden darf.

Für die Nutzung des WhatsApp-Angebots der Stadtverwaltung Burladingen benötigen Sie ein bestehendes WhatsApp-Messaging Konto bei der WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Wenn Sie den WhatsApp-Messenger installieren, akzeptieren Sie die [Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzregeln](#) des Anbieters. Die Stadt Burladingen hat keinerlei Einfluss auf diese Regelungen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass WhatsApp von Ihnen personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation) erhält, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. USA) verarbeitet werden, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet werden kann. Die Whatsapp Inc ist allerdings unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung der WhatsApp Inc.

Ihre Telefonnummer, Ihre personenbezogenen Daten sowie der Chatverlauf werden von der Stadtverwaltung Burladingen ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens genutzt und gespeichert und spätestens nach abschließender Bearbeitung des Anliegens gelöscht. Um die Teilnahme am Whatsapp-Angebot der Stadtverwaltung Burladingen vorher zu beenden und Ihre Einwilligung in diese Datenverarbeitung zu widerrufen, schicken Sie bitte einfach eine Nachricht mit dem Begriff "Löschen" an die o.g. Telefonnummer. Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten sowie der Chatverlauf werden dann umgehend gelöscht.

Die Stadtverwaltung nutzt Ihre Telefonnummer ausschließlich für die Beantwortung Ihrer Nachrichten und speichert diese vorübergehend (siehe oben) auf einem Dienst-Smartphone, welches nur für diesen Zweck verwendet wird. Die Kontaktdaten werden ausschließlich auf diesem Dienst-Smartphone lokal und anonymisiert gespeichert, eine externe Synchronisierung findet nicht statt. Eine weitere Datenverarbeitung, beispielsweise um nähere Informationen zu Ihrem Anliegen bei anderen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Stadtverwaltung Burladingen einzuholen, erfolgt nur soweit dies für die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist.

Die Nachrichten-Inhalte werden ausschließlich von Mitarbeitern der Stadtverwaltung Burladingen gelesen, die für die Beantwortung Ihres Anliegens vonnöten sind und ausschließlich zur Bearbeitung der entsprechenden Anliegen verwendet. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte bzw. Nutzung für andere Zwecke erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a EU-DSGVO).

Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Startnachricht und weiteren Nachrichten dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme und zum Einholen Ihrer Einwilligung.

Dauer der Speicherung

Im Falle einer Nachricht mit dem Begriff „Löschen“ werden Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten und der Chatverlauf umgehend gelöscht. Darüber hinaus werden die Daten sofort gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten ab der Startnachricht ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.